

Số: /KH-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Ninh Thuận về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023,

Kế hoạch số 2759/KH-SCT ngày 09/12/2022 của Sở Công Thương tỉnh Ninh Thuận về công tác CCHC ngành Công Thương năm 2023.

Sở Công Thương Ninh Thuận ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG:

1. Mục tiêu:

- Tuyên truyền mục tiêu phấn đấu nâng cao các Chỉ số xếp hạng của tỉnh như:

+ Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Ninh Thuận (PAPI) phấn đấu tăng 10 bậc so với năm 2022, góp phần đến năm 2025 nằm trong TOP 20 tỉnh, thành phố xếp hạng cao của cả nước (theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).

+ Chỉ số PCI phấn đấu tăng 0,5-1 điểm so với năm 2022, góp phần đến năm 2025 nằm trong TOP 15 tỉnh, thành phố xếp hạng cao của cả nước (theo Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).

+ Sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) phấn đấu tăng 1% so với năm 2022, phấn đấu đến năm 2025 đạt mức từ 90% trở lên, nằm trong TOP 25 tỉnh, thành phố xếp hạng cao của cả nước (theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của lãnh đạo, quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các Sở, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023.

- Nội dung, hình thức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng vùng, từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

3. Đối tượng:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của ngành Công Thương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:

1. Nội dung tuyên truyền:

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh với các nội dung trọng tâm như:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh Ninh Thuận về ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Ninh Thuận về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

a) Tuyên truyền công tác chỉ đạo điều hành:

- Tuyên truyền tập trung vào việc quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI, và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, giới thiệu về tinh chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám

sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền đến đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, lãnh đạo quản lý cấp Sở, cấp phòng, cấp huyện về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của ngành; đảm bảo việc tham gia trả lời phiếu cần khách quan, khoa học và đánh giá trên cơ sở nhìn nhận mang tính toàn diện, vì mục tiêu chung để góp phần nâng cao chỉ số PAR INDEX của tỉnh; qua đó, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, góp phần đạt mục tiêu đến năm 2025 là tỉnh phát triển khá của khu vực và cả nước theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV đã đề ra.

b) Tuyên truyền về cải cách thể chế:

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các ngành, các cấp nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong năm, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm, có tác động tích cực đến tiến trình phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

c) Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính:

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để tạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kết quả các TTHC đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát TTHC ở các cấp, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ

sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

d) Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy:

- Tuyên truyền việc triển khai rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, vị trí việc làm nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định; việc đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; kết quả rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 21/02/2018 về việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Chương trình hành động số 181-CTr/TU ngày 21/02/2018 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

đ) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ:

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; gắn với đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của tỉnh.

- Tuyên truyền việc đổi mới công tác tuyển dụng, mở rộng và triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý cấp Sở, phòng và tương đương theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

e) Tuyên truyền cải cách tài chính công:

- Tuyên truyền việc hoàn thiện đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tài chính cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các nhà đầu tư trong và ngoài nước đầu tư phát triển các cơ sở cung ứng dịch vụ ngoài công lập trên các lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, văn hóa, thể dục thể thao, khoa học công nghệ, môi trường... thực hiện chuyển một số công việc và dịch vụ từ cơ quan nhà nước sang tư nhân, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp đảm nhận.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính nhà nước, thực hiện có hiệu quả cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào kiểm soát đầu ra, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

g) Tuyên truyền xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả trên các phương tiện truyền thông (*như mạng xã hội, thông qua Zalo, Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh, Trang thông tin điện tử các Sở, ban ngành để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội*); giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, 4 và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ

hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; hoàn thành việc mở rộng phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

2. Hình thức tuyên truyền:

- Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận; Bản tin Công Thương, Cổng thông tin điện tử tỉnh hoặc Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong buổi sinh hoạt ngày pháp luật của cơ quan.

- Đưa nội dung cải cách hành chính, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận, của ngành Công Thương năm 2023 một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng viên chức; đánh giá, bổ nhiệm công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, năm của Sở.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo Sở; người đứng đầu các đơn vị, phòng ban trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cụ thể:

- Quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tuyên truyền cải cách hành chính;

- Xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, biên tập viên đang phụ trách trang thông tin điện tử, bản tin, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại cơ quan.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông của Sở (*trên các Website, báo, tạp chí, bản tin...*).

4 Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính trên báo chí.

5. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng Sở:

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan **trong Quý I năm 2023** gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*), đồng thời bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Định kỳ Quý I, 06 tháng, 09 tháng, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính quý, 06 tháng, năm của cơ quan, đơn vị, địa phương*).

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của Sở trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh hoặc Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử hoặc Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Sở. Đồng thời, ban hành quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền cải cách hành chính; phổ biến các nội dung về TTHC, cải cách TTHC trên chuyên mục “Pháp luật và cuộc sống” phù hợp.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của Sở.

2. Trưởng phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở:

Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, chủ động tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này đến công chức, viên chức thuộc đơn vị quản lý biết,

thực hiện; Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh kịp thời về Sở Công Thương (thông qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quốc Sanh